

Energy Assistance and Customer Support Programs



FINANCIAL ASSISTANCE

Project REACH
(702) 402-5200
nvenergy.com/help



This is an NV Energy funded program for qualified customers age 62 years and older or medically fragile, or Reserve and National Guard members who meet the following income guidelines. Funds are available year round until exhausted.

Household Size	Maximum Annual Income
1 - 2	\$ 23,895
3	\$ 30,135
4	\$ 36,375
5	\$ 42,615
6	\$ 48,855
7	\$ 55,095
8	\$ 61,335
Each Additional	\$ 6,240

Welfare Division and Supportive Services Energy Assistance Program (EAP)
(702) 486-1404
dwss.nv.gov



The Energy Assistance Program (EAP) assists low-income Nevadans of any age with the cost of their utilities.

Household Size	Maximum Annual Income
1	\$ 17,655
2	\$ 23,895
3	\$ 30,135
4	\$ 36,375
5	\$ 42,615
6	\$ 48,855
7	\$ 55,095
8	\$ 61,335
Each Additional	\$ 6,240

Valid 07/01/15 – 06/30/16

PROJECT REACH AGENCIES

Clark County Senior Advocates
(702) 455-7051

East Valley Family Service
(702) 631-7098

HELP of Southern Nevada
(702) 369-4357, Ext. 1224

Henderson Senior Center
(702) 267-2956

Hopelink
(702) 566-0576, Ext. 302

Las Vegas Urban League
(702) 636-3949

Las Vegas West Lied Memorial Boys and Girls Club Family Resource Center
(702) 932-1880

Lutheran Social Services of Nevada
(702) 639-1730

Salvation Army
(702) 649-8240

United Labor Agency of Nevada (ULAN)
(702) 648-3500

For additional critical health and human services visit: nevada211.org



WEATHERIZATION ASSISTANCE

HELP of Southern Nevada
(Including the City of Henderson)
(702) 795-0575
helpsonv.org

Las Vegas - Clark County Urban League City of North Las Vegas
(702) 636-3949
lvul.org



OTHER ASSISTANCE

Senior and Disabled Customers

If there is a permanent resident living in your home who is seriously ill, disabled, or 62 years of age or older, please call us so we may update your account information.

Third Party Protection
(702) 402-5555
nvenergy.com/help

Help prevent service disconnects due to misplaced or forgotten electric bills. When you name a friend, relative or agency, they will receive a notice should your electric service be in jeopardy of disconnection because of an unpaid bill. This third party is under no obligation to pay the bill.

Assistance for Hearing Impaired

You can communicate directly with a customer service representative by phone if you have teletype transmitting equipment (TDD/TTY). Call (702) 402-5080, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Green Cross
(702) 402-5555
nvenergy.com/help

If you or a permanent member of your household is dependant on electrically operated medical equipment in use 24 hours a day, call one of our customer service representatives and request participation in Green Cross and an enrollment packet will be sent to you.

Payment Arrangements
(702) 402-5555

If you are having difficulty making a payment, please call us as we may be able to make payment arrangements with you depending on a number of factors, including your past credit history.

Equal Payment Plan
(702) 402-5555
nvenergy.com/payment

When you sign up for this payment option we'll take your average power usage and divide it into equal payments so you'll know in advance what your bill will be each month.



Programas de Ayuda con Costos de Energía y Apoyo al Cliente



ASISTENCIA FINANCIERA

Proyecto REACH
(702) 402-5200



nvenergy.com/help

Éste es un programa operado con fondos de NV Energy para clientes de 62 años y mayores que califican, para personas frágiles de salud o para los miembros de la Reserva Militar y la Guardia Nacional que cumplen con los siguientes lineamientos de ingreso. Los fondos están disponibles todo el año hasta agotarse.

Miembros de Familia	Ingreso Máximo Anual
1 – 2.....	\$ 23,895
3.....	\$ 30,135
4.....	\$ 36,375
5.....	\$ 42,615
6.....	\$ 48,855
7.....	\$ 55,095
8.....	\$ 61,335
Cada miembro adicional.....	\$ 6,240

División de Bienestar y Servicios de Apoyo Programa de Asistencia de Energía (EAP, por sus siglas en inglés)

(702) 486-1404
dwss.nv.gov



El programa de Asistencia de Energy (EAP) ayuda a los residentes de bajos ingresos y de cualquier edad que viven en Nevada con los costos de electricidad en su hogar.

Miembros de Familia	Ingreso Máximo Anual
1.....	\$ 17,655
2.....	\$ 23,895
3.....	\$ 30,135
4.....	\$ 36,375
5.....	\$ 42,615
6.....	\$ 48,855
7.....	\$ 55,095
8.....	\$ 61,335
Each Additional.....	\$ 6,240

Válido del 1 de julio de 2015 al 30 de junio de 2016

AGENCIAS DE PROJECT REACH

Clark County Senior Advocates
(702) 455-7051

East Valley Family Service
(702) 631-7098

HELP of Southern Nevada
(702) 369-4357, Ext. 1224

Henderson Senior Center
(702) 267-2956

Hopelink
(702) 566-0576, Ext. 302

Las Vegas Urban League
(702) 636-3949

**Las Vegas West Lied Memorial
Boys and Girls Club Family Resource Center**
(702) 932-1880

Lutheran Social Services of Nevada
(702) 639-1730

Salvation Army
(702) 649-8240

United Labor Agency of Nevada (ULAN)
(702) 648-3500

Para ayuda con servicios de salud y de servicios humanos, visite: nevada211.org



ASISTENCIA PARA CLIMATIZACIÓN

HELP of Southern Nevada
(Including the City of Henderson)
(702) 795-0575
helpsonv.org

**Las Vegas - Clark County Urban League
City of North Las Vegas**
(702) 636-3949
lvul.org



OTRA ASISTENCIA

Clientes Discapacitados y Personas Mayores

Si hay un residente permanente viviendo en su hogar que está seriamente enfermo, discapacitado, o tiene 62 años de edad o más, por favor llámenos para actualizar la información de su cuenta.

Protección a Terceros
(702) 402-5555
nvenergy.com/help

Ayude a prevenir que su servicio de electricidad sea desconectado debido a recibos olvidados o perdidos. Cuando usted nos proporciona el nombre de un amigo, un familiar o de una agencia, ellos recibirán una notificación si su servicio eléctrico está en peligro de ser desconectado debido a un recibo no pagado. La tercera parte no tienen ninguna obligación de pagar el recibo.

Asistencia para personas con problemas auditivos

Usted puede comunicarse directamente con un representante de servicio al cliente por teléfono si cuenta con un equipo de transmisión de teletipo (TTDD/TTY, por sus siglas en inglés). Llame al (702) 402-5080 de lunes a viernes de las 8 a.m. a las 5 p.m.

Green Cross (Máquina de Corazón-Pulmón)
(702) 402-5555
nvenergy.com/help

Si usted o un miembro permanente de su hogar depende de electricidad para operar equipo médico las 24 horas del día, entonces llame a uno de nuestros representantes de servicio al cliente y solicite su participación en el programa Green Cross y le enviaremos un paquete de inscripción.

Arreglos de Pago
(702) 402-5555

Si usted está teniendo dificultades para realizar un pago, por favor llámenos ya que podríamos hacer arreglos de pago con usted dependiendo de un número de factores, incluyendo su historial de crédito pasado.

Programa Equal Payment o Pagos Iguales
(702) 402-5555
nvenergy.com/payment

Cuando usted se inscribe a esta opción de pago, nosotros tomamos su uso promedio de electricidad y lo dividimos en pagos iguales para que usted sepa por adelantado cuál será la cantidad de su recibo cada mes.

