



Recibos eléctricos que pueden predecirse con tiempo

Las tasas no aumentan cuando la temperatura del clima se eleva, pero los recibos sí. Conozca con anticipación sus costos de energía del mes con nuestro servicio Pagos Iguales (Equal Pay). Disponible tanto para los clientes residenciales, como para los clientes empresariales. Nosotros haremos un promedio de su uso de energía en su propiedad por los últimos doce meses para determinar su pago mensual. En el sur de Nevada nuestro programa Pagos Iguales – Ahorros de Verano cuenta con dos cantidades de pagos, una para el verano, y otra para el resto del año. No importa dónde viva, usted puede decirle adiós a los altos recibos de temporada y darle la bienvenida a un presupuesto más fácil. Obtenga más información o vea su cantidad a pagar con el programa Pagos Iguales en la página es.nvenergy.com/equalpay.

Plan de protección de terceras partes

Si su servicio está en riesgo de ser desconectado, nosotros le notificaremos a un amigo, familiar o a la agencia de su elección. La tercera parte que usted designe no es responsable por el pago de su recibo, pero puede ayudar proporcionándole un recordatorio, o tomando otra acción. Obtenga más información sobre este programa, y sobre los otros tipos de asistencia que ofrecemos en la página electrónica es.nvenergy.com/assistance.



Síguenos en    

 **NV Energy**
nvenergy.com



Primavera 2019



Cuente con nosotros

En NV Energy nuestra prioridad es lo que es importante para nuestros más de un millón cuatrocientos mil clientes, y para los millones de turistas que visitan nuestro hermoso estado cada año. Usted puede contar con que le entregaremos más que electricidad, puede contar con la compañía que se la entrega. Nuestros empleados están dedicados a hacer una diferencia positiva en los lugares donde viven y trabajan. Obtenga más información sobre el trabajo que hacemos cada día para tener un impacto positivo en nuestra comunidad, en nuestro medio ambiente y en nuestro estado, visitando la página electrónica es.nvenergy.com/csr.

 **NV Energy**

Reciba notificaciones de cuenta

Ofrecemos una variedad de alertas y notificaciones para ayudarle a administrar su cuenta de manera fácil y conveniente. Las alertas de apagones le avisan cuando su electricidad no está funcionando, y le proporcionan un tiempo estimado de restauración, así como otras notificaciones. Las alertas sobre el uso y los costos de la electricidad le permiten programar límites para ayudarle a mantenerse dentro de su presupuesto y conservar energía. Además, ofrecemos notificaciones de pago, recordatorios de pago, y mucho más por medio de correos electrónicos, textos o mensajes de voz. Vea las opciones que hay disponibles y elija una con su servicio de cuenta MyAccount en la página electrónica es.nvenergy.com/myaccount.



Programa de ahorros 'Time-of-Use'

Si su horario le permite utilizar la mayor parte de su energía durante las horas que no son pico en el verano, considere nuestro programa de ahorros 'Time-of-Use' (TOU, por sus siglas en inglés) para ahorrar más dinero. Las horas pico ocurren durante los meses de verano cuando el clima está más cálido y el uso de electricidad es mayor. Los clientes dispuestos a reducir su consumo de electricidad durante estos horarios pueden ahorrar dinero en sus recibos. Obtenga más información, incluyendo los horarios pico de su área de servicio en la página es.nvenergy.com/tou.

Centro de mudanza

El mudarse puede ser estresante, pero manejar su servicio de electricidad puede no serlo. Con nuestro centro de mudanza en línea usted puede comenzar, detener o transferir su servicio de NV Energy fácilmente y a su conveniencia, en cualquier momento y en cualquier lugar. Ingrese a su servicio de cuenta My Account en la dirección es.nvenergy.com/move para comenzar, detener o transferir su servicio de energía a una nueva ubicación.



Llamar antes de cavar

NV Energy le recuerda que debe llamar antes de cavar. Ya sea que esté planeando un proyecto de jardinería pequeño para la primavera, o una renovación en gran escala, la ley requiere que usted o su contratista llame al 811 con por lo menos dos días de anticipación antes de cavar. Un representante visitará el sitio del proyecto y marcará el paso de los servicios subterráneos con el fin de prevenir daños en las tuberías y líneas de servicio, así como posibles lesiones y multas. Obtenga más información sobre este servicio gratuito visitando la página electrónica es.nvenergy.com/safety.

**Los perros no.
Tú sí.**



Llama al 8 1 1 antes de cavar.

