

Asistencia disponible

Hay programas de asistencia disponibles para ayudar a nuestros clientes que están teniendo dificultades para pagar su recibo de electricidad. El Fondo de Asistencia Especial de Energía (SAFE, por sus siglas en inglés) en el norte de Nevada, y el Proyecto REACH en el sur de Nevada, proporcionan asistencia para aquellas personas que cumplen con los requisitos de elegibilidad. También puede haber ayuda disponible a través de Nevada 211, un servicio gratuito que proporciona una variedad de servicios humanos y de salud esenciales para los residentes de Nevada.

Visite es.nvenergy.com/assistance para obtener más información sobre estos servicios.



Siempre presente

Déle un vistazo de cerca a NV Energy y a sus empleados en nuestra página 'Always On'. Usted podrá obtener información y ver videos actualizados de proyectos, eventos y mucho más. Podrá ver nuestra historia sobre cómo trabajamos arduamente para proporcionar un servicio excepcional, mientras apoyamos a las comunidades donde vivimos y trabajamos. Visite es.nvenergy.com/alwayson para obtener más detalles.



Síganos en   



online



Otoño 2019



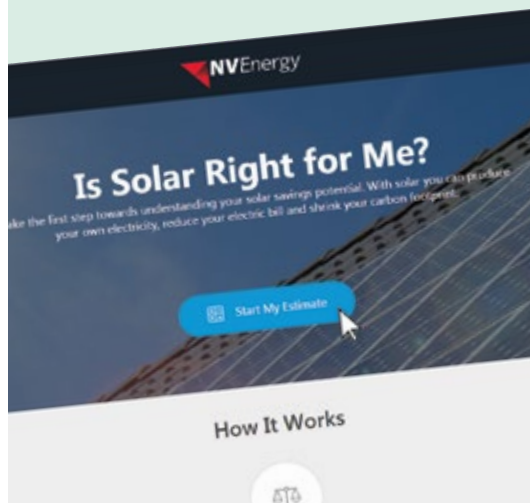
Reporte las estafas

Desafortunadamente, las estafas de servicios públicos son ahora más frecuentes y sofisticadas en todo el país. Por favor recuerde que nosotros nunca le mandaremos un correo electrónico, le llamaremos, o visitaremos su hogar o negocio para demandar un pago inmediato de ningún tipo (especialmente por medio de una tarjeta pre-pagada o por una transferencia de dinero) y/o lo amenazaremos con desconectar su servicio inmediatamente.

Si usted ha recibido una llamada telefónica sospechosa, o ha caído víctima de una estafa que dice ser de NV Energy, por favor repórtela con nosotros para que tomemos las medidas necesarias para ayudar a terminar con este tipo de estafas. Visite es.nvenergy.com/scam para obtener consejos sobre cómo puede protegerse, y para obtener información sobre cómo reportar una estafa.

Nueva herramienta solar

Añadir energía solar a su hogar o negocio es una decisión importante, pero una que le proporcionará más energía renovable, y reducirá su huella de carbono. Nosotros ofrecemos recursos e información para ayudarle a considerar esta inversión. Vea nuestra nueva calculadora de techos solares para calcular sus ahorros potenciales y estimar el costo total de esta inversión basándose en su uso de energía, así como en otras variables como lo son los términos de contratos. Después, compare opciones para tomar una decisión informada. Visite es.nvenergy.com/cleanenergy para comenzar.



Diga 'adiós' a las estampillas postales

La facturación electrónica es segura, y es un servicio gratuito que agrega conveniencia a su cuenta de NV Energy. Nosotros le notificamos cuando su recibo mensual de NV Energy está disponible para verlo en línea. Después, usted puede verlo y pagarlo en cualquier momento, desde cualquier lugar, ya sea desde su aparato móvil o su computadora, o en una de nuestras 200 ubicaciones autorizadas para recibir pagos. Incluso, usted puede ver hasta 24 meses de recibos pasados y su historial de pagos por medio del servicio de cuenta MyAccount. Inscribese a este servicio hoy mismo visitando es.nvenergy.com/paperless.

Felices fiestas

Por favor recuerde que nuestras oficinas estarán cerradas los siguientes días:

11 de noviembre: Día de los Veteranos

28-29 de noviembre: Día de Acción de Gracias

25 de diciembre: Navidad

1 de enero: Año Nuevo

El personal estará disponible para apagones y situaciones de emergencia. Por parte de todos nosotros en NV Energy, le deseamos una temporada de fiestas feliz y segura.

Haga el cambio para ahorrar energía con el programa PowerShift



Comuníquese con uno de nuestros consejeros de energía quién puede hablarle sobre la última tecnología, productos y servicios que ofrecemos.



es.nvenergy.com/powershift