

Contribuyendo a la comunidad

La Fundación de NV Energy, NV Energy, y sus empleados entregaron \$6 millones 900 mil dólares en todo el estado durante el 2019. El total estuvo conformado por donativos, tanto financieros como en especie, incluyendo cerca de 38,000 horas voluntarias para apoyar a organizaciones sin fines de lucro en Nevada durante el año pasado. Los empleados donaron \$610,000 dólares a través de la campaña anual de United Way para empleados de NV Energy, haciendo de nuestra compañía el donador más grande a United Way en el estado, tanto en el sur, como en el norte de Nevada. Para obtener más información sobre nuestros esfuerzos, visite nvenergy.com/news.



Llamar antes de excavar

Nunca excave antes de saber qué está abajo. Ya sea que vaya a plantar un árbol, o esté planificando proyectos de mejoras para el hogar, la ley requiere que usted, o su contratista, llamen al 811 por lo menos dos días antes de comenzar a excavar para prevenir daños a las tuberías y líneas subterráneas de servicios. No sea responsable por fugas de gas o apagones eléctricos, provocando inconveniencias, lesiones o algo peor. Siempre llame antes de excavar. Visite nvenergy.com/call811 para obtener más información.

Call 811 before you dig.

(Llame al 811 antes de excavar.)



Síganos en



Primavera 2020



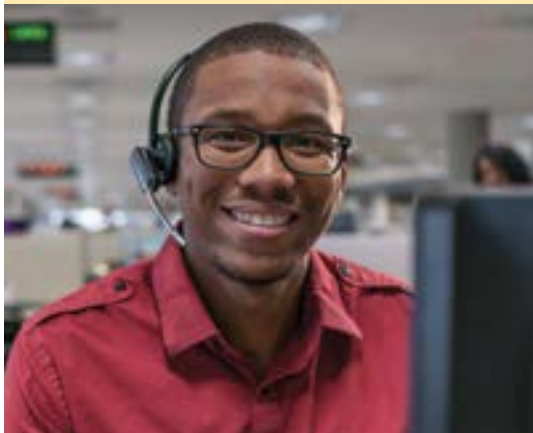
Maneras de ahorrar

El programa PowerShift de NV Energy tiene herramientas poderosas que pueden ayudarle a ahorrar energía y dinero. Una de las herramientas es un asesoramiento gratuito del uso de energía en el hogar. Para comenzar, ingrese a su cuenta en el servicio de cuenta MyAccount, expanda el título “Mi uso de energía por electrodoméstico”, oprima “Maneras de ahorrar” y llene el perfil de su hogar. Usted verá rápidamente cómo utiliza la energía, y recibirá consejos personalizados sobre cómo puede ahorrar en sus recibos mensuales. Es así de fácil. Para conocer más maneras de ahorrar, visite la página nvenergy.com/powershift.

Programas de asistencia para pagos

Hay asistencia para pagos disponible para ayudar a los consumidores que están teniendo dificultades pagando sus recibos de servicios.

El Fondo de Asistencia Especial para la Energía (SAFE, por sus siglas en inglés) es administrado por agencias de servicios sociales en todo nuestro territorio de servicio en el norte de Nevada, y ofrece asistencia a personas que por limitaciones de ingresos, u otras circunstancias, están enfrentando dificultades financieras. **El Proyecto REACH** es un programa administrado por la Fundación de NV Energy a través de United Way del Sur de Nevada para aquellos que viven en el sur del estado y están pasando por dificultades económicas. Visite nvenergy.com/assistance para obtener información sobre ambos servicios, y para ver si usted califica para recibir asistencia.



Pre-pague con FlexPay

Si usted está buscando una mejor manera de planificar su recibo de electricidad para que se adapte a su estilo de vida, horario y presupuesto, no busque más allá del programa de pagos flexibles FlexPay, nuestro servicio pre-pagado de energía. El programa FlexPlay lo pone en control, usted decide cuándo y cuánto pagar. Además, no hay depósitos, revisiones de crédito o multas por pago tardío. Usted recibe alertas de saldo bajo, y puede recargar su cuenta en cualquier momento, desde cualquier lugar. Obtenga más información visitando nvenergy.com/flexpay.

Cruz Verde

Si usted o miembros permanentes de su hogar dependen de equipo médico operado por electricidad, déjenlos saber llamando al número de servicio al cliente que está localizado en su recibo. Usted puede ser elegible para inscribirse al programa Cruz Verde, que asegura que usted reciba notificaciones por adelantado sobre apagones planificados por servicio de mantenimiento. También nos permite planificar mejor los esfuerzos de restauración durante momentos de apagones no planeados debido al clima, y otros eventos. Visite nvenergy.com/assistance para obtener más información.

