

MANEJO DE APAGONES POR SEGURIDAD PÚBLICA



La seguridad de nuestros clientes y del medio ambiente es la prioridad de NV Energy. Presentamos nuestro Plan de Protección de Desastres Naturales ante la Comisión de Servicios Públicos de Nevada para delinear nuestros planes para ayudar a proteger al público de los impactos de desastres naturales en nuestra infraestructura eléctrica. Hemos trabajado arduamente, incluso durante la pandemia de COVID-19, para hacer de nuestro sistema uno seguro, y para reducir el riesgo de incendios silvestres.

Para ayudar a proteger a nuestros clientes, y al medio ambiente, de incendios silvestres y del clima extremo, proactivamente apagaremos la electricidad en las áreas del Lago Tahoe y la Montaña Charleston cuando ciertas condiciones ambientales se cumplan. A esto se le conoce como Manejo de apagones por seguridad pública (PSOM, por sus siglas en inglés), y se llevan a cabo solamente como último recurso. Los clientes que se vean directamente impactados por estos apagones recibirán una notificación anticipada, y trabajaremos de cerca con las agencias de emergencia para minimizar el impacto de estos apagones cuándo y dónde sucedan. Para obtener más información, visite es.nvenergy.com/wildfiresafety. También podrá obtener información sobre qué puede esperar y cómo planificar, así como otras opciones a largo plazo en las que estamos trabajando para reducir el riesgo.

Oferta por tiempo limitado que termina el 31 de agosto

Pagos iguales – La opción de ayuda de pago ‘COVID Relief’ es una nueva opción para nuestros clientes empresariales, pequeños y medianos, que esperamos les proporcione tranquilidad durante estos tiempos difíciles. Los clientes que se inscriben solo tienen que pagar la mitad de sus recibos mensuales hasta septiembre de 2020, y el resto de su saldo se extenderán en pagos mensuales fijos por un periodo de 18 meses. La fecha límite para inscribirse es el 31 de agosto.

También hemos realizado cambios en nuestro programa de pre-pago, FlexPay, que permite que más dinero de sus pagos sea aplicado a su uso actual mientras continúa pagando cualesquiera saldos durante un periodo de tiempo. Por favor visite es.nvenergy.com/covid19 para obtener más información sobre estas opciones de pago y sobre otras maneras de ahorrar.

Síganos en



Verano 2020



Utilícela desde su hogar con el servicio de cuenta MyAccount.

En NV Energy tenemos el compromiso de ayudar a Nevada durante estos tiempos difíciles, llevándole la energía con la que usted cuenta, y que puede administrar desde la comodidad de su hogar con el servicio de cuenta MyAccount, incluyendo programar planes de pago, facturación en línea, monitoreo del uso de energía, y mucho más. Tenemos soluciones que funcionan para usted, todas en línea. Porque usted puede contar con que le entregaremos más que electricidad, puede contar con la compañía que se la entrega. Configure su cuenta MyAccount en es.nvenergy.com, o descargue la aplicación móvil.

Notificación de las Sesiones Generales del Consumidor

Los consumidores de NV Energy están invitados a la Sesión General del Consumidor que se llevará a cabo vía telefónica por la Comisión de Servicios Públicos de Nevada (PUCN, por sus siglas en inglés). Se les dará a los consumidores la oportunidad de ser escuchados en cualquier tema que tiene que ver con un servicio público regulado por la PUCN. Los comentarios del público serán limitados a tres (3) minutos por persona a la discreción de la Comisión.

Si a los 15 minutos de haber comenzado la Sesión del Consumidor no han participado o hecho comentarios los miembros del público, la Sesión del Consumidor será finalizada a la discreción de la Comisión.

Los representantes de las compañías de servicios y de la PUCN estarán disponibles para contestar preguntas. Para obtener más detalles, comuníquese con la PUCN en el norte de Nevada llamando al (775) 684-6101, o en el sur de Nevada llamando al (702) 486-7210.

Las sesiones se llevarán a cabo por medio de una conferencia en vivo vía telefónica llamando al número (775) 687-6014.

CONDADO DE WASHOE

Lunes, 31 de agosto de 2020, 6 p.m.

Comentarios escritos enviados por correo electrónico:

BPA@puc.nv.gov

Comentarios escritos enviados por correo regular:

PUCN, Attn: Docket 20-07001

1150 E. William St., Carson City, NV 89701

CONDADO DE CLARK

Miércoles, 23 de septiembre de 2020, 6 p.m.

Comentarios escritos enviados por correo electrónico:

BPA@puc.nv.gov

Comentarios escritos enviados por correo regular:

PUCN, Attn: Docket 20-07002

9075 W. Diablo Dr., Las Vegas, NV 89148

CONDADO DE ELKO

Lunes, 26 de octubre de 2020, 6 p.m.

Comentarios escritos enviados por correo electrónico:

BPA@puc.nv.gov

Comentarios escritos enviados por correo regular:

PUCN, Attn: Docket 20-07003

1150 E. William St., Carson City, NV 89701

Solicitud histórica de tarifas

NV Energy presentó el 1 de junio de 2020 una solicitud de revisión general de tarifas ante la Comisión de Servicios Públicos de Nevada (PUCN, por sus siglas en inglés) solicitando una reducción de \$120 millones en sus requisitos de rédito para el sur de Nevada.

Esta solicitud es parte del plan de cuatro partes de NV Energy para ayudar a todos los residentes de Nevada a superar los impactos financieros de COVID-19, y también refleja el compromiso de la compañía de mantener las tasas fijas o bajas.

Además, como resultado de las solicitudes aplazadas de energía por parte de la compañía, los clientes de NV Energy en todo el estado ya recibieron una baja en las tasas de tarifas de \$105.7 millones el 1 de abril. Otra baja en tasas de tarifas de \$77.2 millones benefició a los clientes a partir del 1 de julio, y una baja en tasas de tarifas de \$30.6 millones comenzará a ponerse en efecto el 1 de octubre. Obtenga más información en es.nvenergy.com/news.

Llevándole el Poder de Hacer el Bien

NV Energy está orgulloso de develar sus nuevas camionetas para el cuidado del consumidor. Si usted se encontrara en el raro evento de un apagón extendido, o de emergencia, nuestra camioneta y su personal estarán allí para llevarle información actualizada instantánea, contacto y cuidado personalizado, así como asistencia con su cuenta durante los momentos en los que más lo necesita.

Además, cuando podamos reunirnos nuevamente, usted nos encontrará en eventos de alcance comunitario, listos para presentarle nuestra variedad de productos y servicios fáciles y convenientes, responder a sus preguntas, y asistirlo con sus necesidades de cuenta. Obtenga más información en la página es.nvenergy.com/customer-care.

