

# Reemplazo de electrodomésticos que califican

Ayudar a nuestros clientes a ahorrar energía y dinero es importante para nosotros. Con el programa de Reemplazo de Electrodomésticos que Califican usted puede hacer mejoras en su hogar con electrodomésticos que son eficientes con la energía, sin costo alguno, cuando cumple con los requisitos de elegibilidad. También incluye la instalación de varios productos que ahorran energía. Juntos, estos electrodomésticos y productos ayudan a los hogares a manejar mejor su uso de energía y a ahorrar en sus recibos de servicios mensuales. Obtenga más información en [es.nvenergy.com/qar](http://es.nvenergy.com/qar) o llame al **1-833-513-0960**.



# Programa Green Cross

Por favor déjenos saber si usted, o un miembro permanente de su hogar, depende de equipo médico eléctrico. Inscribirse en el programa Green Cross asegura que usted reciba notificación previa sobre un apagón planificado. Además, en caso de un apagón no esperado, tomaremos los pasos necesarios para dar prioridad a restaurar el servicio de nuestros clientes vulnerables que están en nuestro sistema. Para obtener más información visite [es.nvenergy.com/greencross](http://es.nvenergy.com/greencross).



Síguenos en



Invierno 2021

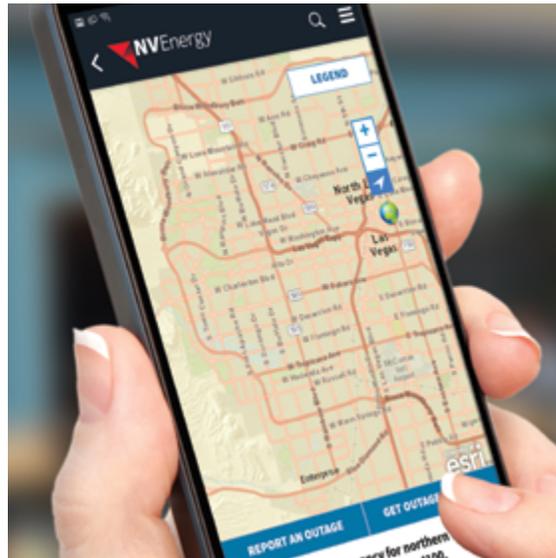
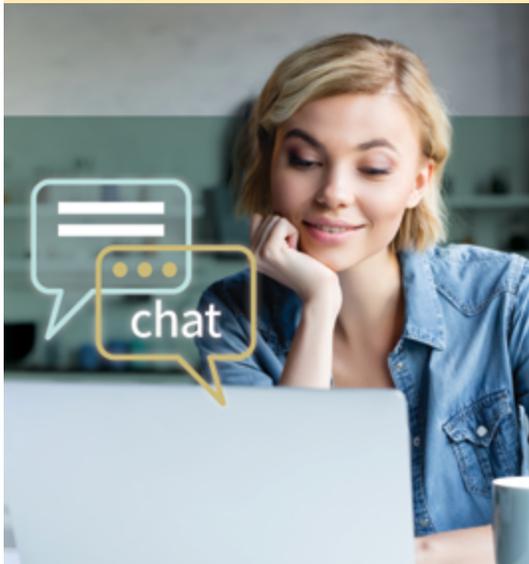


## Usted tiene el control

Mantenga su energía trabajando con un presupuesto flexible con nuestro programa de pagos flexibles FlexPay. Esta es una opción conveniente de pago que le da la opción de pagar por adelantado, o pagar por lo que va consumiendo. Usted también puede pagar saldos pasados, elegir las cantidades y fechas que mejor funcionan para usted, todo sin depósitos, revisiones de crédito o cuotas. FlexPay le da mayor control sobre su cuenta. Obtenga más información e inscríbese en [es.nvenergy.com/flexpay](http://es.nvenergy.com/flexpay).

## Nuevas maneras de ayudarle

Estamos orgullosos de presentar nuestra nueva función de chat en **es.nvenergy.com**. Nuestra asistente virtual de chat, Evie, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para contestar sus preguntas y ayudarle a navegar nuestros productos y servicios. Si necesita ayuda adicional, puede solicitar hablar por chat con uno de nuestros representantes. Así que la próxima vez que necesite ayuda, deje el teléfono y oprima la opción de chat localizada del lado derecho de nuestra página web **es.nvenergy.com**.



## Alertas de apagones

Aunque proporcionamos uno de los servicios más fiables en la nación, los apagones pueden ocurrir debido a eventos que no están en nuestro control, como el clima extremo o los accidentes vehiculares. Si usted experimenta un apagón, sepa que estamos haciendo todo lo posible para restaurar su energía tan pronto como sea posible mientras aseguramos la seguridad del público y de nuestros empleados. Inscríbase para recibir alertas de apagones y notificaciones por medio del servicio de cuenta MyAccount, y prepárese para, y reporte, cualquier apagón en **es.nvenergy.com/outage**.

## Un futuro más verde

NV Energy está orgulloso de continuar llevando los beneficios de la energía solar a sus clientes. La Comisión de Servicios Públicos de Nevada (PUCN, por sus siglas en inglés) aprobó recientemente tres proyectos de gran escala de almacenamiento de energía solar. Estos proyectos tendrán la capacidad energética para proporcionar electricidad a más de 107,000 hogares, y están entre los doce proyectos de almacenamiento solar que estamos desarrollando. Estos tres proyectos serán construidos en el sur de Nevada y se espera que proporcionen servicio a los consumidores para finales del año 2023. Obtenga más información en **es.nvenergy.com/news**.

