



## Manténgase fresco y ahorre

Supere el calor este verano y tome ventaja de un termostato inteligente gratuito que puede ayudarle a ahorrar dinero en su recibo de energía. Los termostatos vienen con la última tecnología de energía eficiente, así como con instalación profesional, sin costo alguno. Además, participar en los Eventos Comunitarios de Energía durante los meses más calurosos ayuda a ahorrar energía y dinero. Visite [es.nvenergy.com/powershift](https://es.nvenergy.com/powershift) para obtener más información sobre esta, y otras maneras de ahorrar.

## Programa Green Cross

Si usted o un miembro permanente de su hogar depende de equipo médico que opera con electricidad, por favor déjenos saber. Inscribirse al programa Green Cross asegurará que usted reciba notificación previa en caso de un apagón de servicio programado. Además, en caso de un apagón no esperado, nosotros tomaremos las medidas necesarias para dar una mejor prioridad en los esfuerzos de restauración. Obtenga más información en [es.nvenergy.com/greencross](https://es.nvenergy.com/greencross).



Síganos en    

 **NV Energy**  
[es.nvenergy.com](https://es.nvenergy.com)



Verano 2021



## Manténgase alerta

Frecuentemente vemos un incremento en las estafas cuando la temperatura sube, y los recibos son más altos. Los estafadores frecuentemente utilizan tácticas para provocar miedo, diciendo a los clientes que cortarán la electricidad si el pago no se recibe de manera inmediata. Usualmente ellos piden métodos de pago rápidos, incluyendo pagos digitales por medio de Zelle u otros proveedores, o la tarjeta MoneyPak. Por favor recuerde que nosotros no aceptamos estas formas de pago, y también nunca llamaremos, enviaremos correos electrónicos, o visitaremos su hogar o negocio demandando un pago inmediato, y amenazando con la desconexión inmediata de su servicio eléctrico. Los clientes en riesgo de que se les desconecte el servicio recibirán una notificación de 10 días en su recibo, y una notificación por medio del correo postal con 48 horas de aviso previo. Visite [es.nvenergy.com/scam](https://es.nvenergy.com/scam) para obtener más información.

# Notificación sobre las Sesiones Generales para los Consumidores

Los consumidores de Nevada Power, que hace negocios como NV Energy, están invitados a la Sesión General para Consumidores que llevará a cabo la Comisión de Servicios Públicos de Nevada (PUCN, por sus siglas en inglés). A los consumidores se les ofrece frecuentemente la oportunidad de presentarse y hacer oír su voz sobre cualquier tema con respecto a la regulación de servicios públicos regulados por la PUCN. Los comentarios del público están limitados a tres (3) minutos por persona a la discreción de la Comisión.

Si a los 15 minutos de haber comenzado la Sesión para Consumidores no hay miembros del público presentes para participar o para hacer comentarios, la Sesión para Consumidores será concluida a la discreción de la Comisión.

Los representantes de los servicios y de la PUCN estarán disponibles para responder preguntas. Para obtener más detalles, llame a la PUCN en el norte de Nevada al teléfono (775) 684-6101, o en el sur de Nevada al teléfono (702) 486-7210.

## Las sesiones se llevarán a cabo:

### CONDADO DE WASHOE

Jueves, 19 de agosto a la 1 p.m. y a las 6 p.m.  
Recinto de la Comisión del Condado de Washoe  
1001 E. Ninth St., Building A  
Reno, NV 89512

### CONDADO DE ELKO

Jueves, 26 de agosto a las 6 p.m.  
Recinto de la Comisión del Condado de Elko  
Edificio Administrativo Nannini  
540 Court St., Suite 102  
Elko, Nevada 89801

### CONDADO DE CLARK

Jueves, 7 de octubre a la 1 p.m. y a las 6 p.m.  
Comisión de Servicios Públicos de Nevada  
9075 W. Diablo Dr., Suite 250 (Sala de Audiencias A)  
Las Vegas, NV 89148

# Opciones flexibles de pago

Si a usted le gusta la conveniencia y la flexibilidad en su cuenta de NV Energy, no busque más allá de nuestra variedad de opciones de pago como los programas Equal Pay o FlexPay. El programa de pagos iguales Equal Pay realiza un promedio del uso de energía en su propiedad durante el último año para determinar un costo fijo por el año. El programa de pagos flexibles FlexPay es nuestra opción de energía pre-pagada que le permite pagar la cantidad de su elección cuando le sea más conveniente. Obtenga más información sobre estas y otras opciones de pago en [es.nvenergy.com/paymyway](https://es.nvenergy.com/paymyway).

