



VERANO 2024

Cuidado con las estafas relacionadas con los servicios públicos

Nos importa su seguridad y le animamos a aprender las señales que indican una estafa relacionada con los servicios públicos. Aprenda las prácticas de NV Energy para comunicarse con sus clientes y para cobrar pagos. Los estafadores tienden a enfocarse en consumidores con más frecuencia en el verano, cuando nosotros dependemos de la energía para enfriar nuestros hogares y negocios.

Recuerde: NV Energy nunca utilizará tácticas de intimidación, como demandar pago inmediato para evitar la desconexión de su servicio. Los usuarios con cuentas con saldo negativo reciben una notificación en la factura y en el correo sobre cualquier desconexión de servicio debido a falta de pago. Los equipos de trabajo tendrán uniformes de NV Energy y usarán vehículos de la empresa. Nunca dude en pedirles una identificación de empleados o llamar para pedir asistencia. Visite es.nvenergy.com/scam para ver más consejos para evitar las estafas.



Consejos para ahorrar este verano

¿Alguna vez se ha preguntado por qué incrementa su recibo de electricidad en el verano? Las temperaturas más altas incrementan el uso de la energía ya que su unidad de aire acondicionado está trabajando para mantener su espacio frío. Siga estos útiles consejos:

- Ponga el termostato entre 78 y 80 grados cuando esté en el hogar, y ajuste el termostato entre 5 y 10 grados más cuando esté fuera.
- Si su equipo de aire acondicionado está en el piso, mantenga el área que lo rodea limpia y libre de obstrucciones para que fluya el aire.
- Use el lavaplatos, la lavadora y la secadora de ropa tan tarde como sea posible en la noche. Asegúrese de cargar su lavadora y su secadora por completo, y utilice su opción de conservar energía en su lavaplatos para que sus platos se sequen con el aire.
- Mantenga su congelador lo más lleno posible. Usted puede colocar contenedores o botellas de plástico llenas con agua en los lugares vacíos.

Visite es.nvenergy.com/powershift para recibir más consejos útiles y para aprender más sobre nuestros productos y servicios GRATUITOS para ahorrar energía que pueden ahorrarle dinero en su recibo.



powershift
by  NV Energy

Notificación de Sesiones Generales para Consumidores

Se invita a los clientes de NV Energy a asistir a la Sesión General para Consumidores que lleva a cabo la Comisión de Servicios Públicos de Nevada (PUCN, por sus siglas en inglés). A los clientes se les da la oportunidad de presentarse y ser escuchados sobre cualquier tema relacionado con un servicio público que sea regulado por la PUNC. Los comentarios públicos pueden ser limitados a tres (3) minutos por personas según la discreción de la Comisión.

Si después de quince minutos del inicio de la Sesión para Consumidores no hay miembros del público que se hayan presentado para participar o hacer un comentario, la Sesión de Consumidores concluirá según la discreción de la Comisión. Los representantes de los servicios públicos y la PUCN estarán disponibles para contestar preguntas. Para detalles, llame a la PUCN en el norte de Nevada al (775) 684-6101 o en el sur de Nevada al (702) 486-7210.

Las sesiones tendrán lugar en:

CONDADO DE ELKO

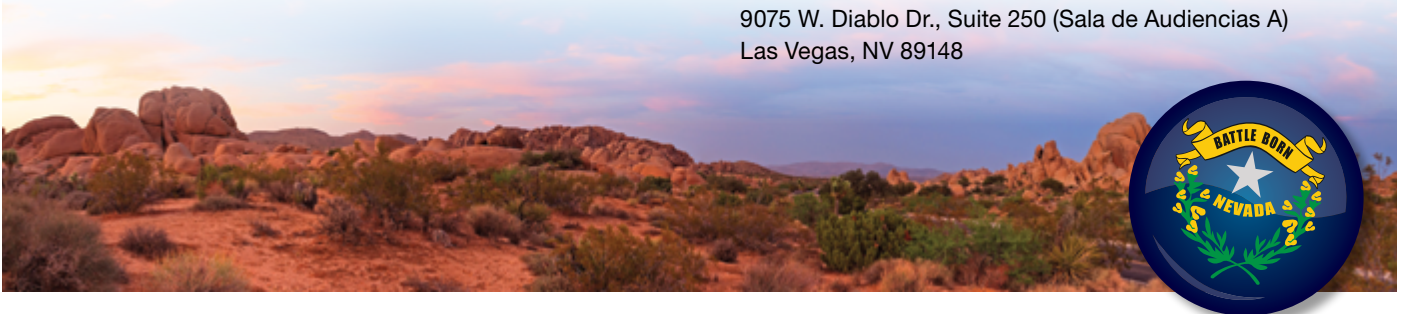
Martes, 20 de agosto de 2024 a las 6 p.m.
Sala de la Comisión del Condado de Elko County
Edificio Administrativo Nannini Administration Building
540 Court St., Suite 102
Elko, NV 89801

CONDADO DE WASHOE

Miércoles, 28 de agosto de 2024 a la 1 p.m. y las 6 p.m.
Sala de la Comisión del Condado de Washoe County
Commission
1001 E. Ninth St., Edificio A
Reno, NV 89512

CONDADO DE CLARK

Lunes, 23 de septiembre de 2024 a la 1 p.m.
Miércoles, 25 de septiembre de 2024 a las 6 p.m.
Comisión de Servicios Públicos de Nevada
9075 W. Diablo Dr., Suite 250 (Sala de Audiencias A)
Las Vegas, NV 89148



Manténgase al tanto

Con nuestras alertas y notificaciones, usted siempre puede estar al tanto sobre lo que está pasando con su cuenta y sobre cualesquiera apagones que lo afectan. Además, usted puede personalizar las alertas que recibe y cómo las recibe. Entre en su cuenta MyAccount y visite la sección de perfil y preferencias (Profile & Preferences) para actualizar su información de contacto y sus preferencias de alerta. Nosotros le enviaremos actualizaciones por texto, llamada telefónica o correo electrónico sobre su saldo de cuenta, información de apagones planeados y que no están planeados, confirmación de pago, y demás.



Visite es.nvenergy.com/billinserts para ver este boletín en español. • 访问 nvenergy.com/billinserts 来查看这段讯息的中文版本
Bisitahin ang nvenergy.com/billinserts upang makita ang newsletter na ito sa Tagalog.

This is what we do
NV Energy

nvenergy.com
es.nvenergy.com

Follow Us On

