



Actualicen sus preferencias y manténganse informados

Durante cualquier apagón de electricidad, nuestra meta es proporcionarle con actualizaciones a tiempo acerca del apagón y la restauración del servicio. Es importante que nos aseguremos de que su información de contacto y preferencias estén actualizadas en el servicio de cuenta MyAccount para que ustedes se mantengan informados. Ustedes tienen la opción de recibir alertas por teléfono, correo electrónico, o por mensaje de texto, y pueden elegir recibir alertas de otras cuentas y de facturación también. Visiten la sección Perfil y Preferencias en la página es.nvenergy.com/myaccount hoy mismo.



Notificación a terceras partes

Para ayudarles a prevenir la desconexión del servicio, nosotros notificaremos a un amigo, familiar, o agencia de su elección cuando el servicio esté en peligro debido a un recibo que no ha sido pagado, por lo que les podemos ayudar a enviar un recordatorio amigable u otra asistencia. Su tercera parte designada no es responsable del pago del recibo, sino que recibirá una copia de la notificación de desconexión, y puede ayudarles a tomar la acción necesaria. Visiten es.nvenergy.com/assistance para obtener más información.

Preparando mejor su presupuesto con el programa de pagos iguales Equal Pay

Nuestro servicio de facturación de pagos iguales Equal Pay no es un descuento a su recibo de energía, sino una herramienta valiosa que puede ayudarlos a mantener el control de sus costos de energía. Para comenzar, nosotros calculamos su recibo anual promedio para determinar su cantidad de pago mensual. Después de seis meses, nosotros revisamos su cuenta para asegurarnos que vamos bien y ajustamos la cantidad de su pago como sea necesario. Revisar su uso de energía y conservar energía cuando sea posible es importante para evitar incrementos drásticos en su cantidad de pagos mensuales. Visiten es.nvenergy.com/equalpay para comenzar a ver la cantidad estimada de su pago mensual.





No dejen que los estafadores tomen ventaja de ustedes

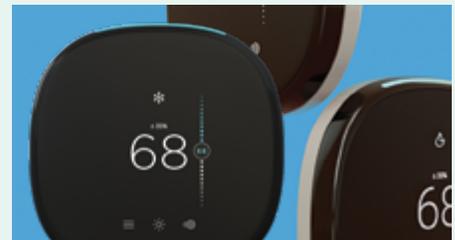
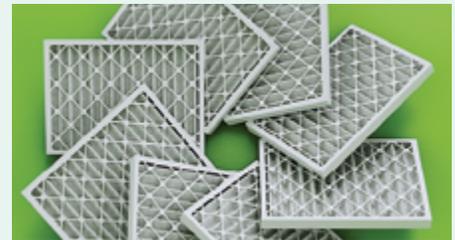
Nos importa su seguridad y los animamos a que conozcan los signos que indican una estafa relacionada con los servicios públicos, incluyendo aprender las prácticas de NV Energy para comunicarse con los clientes y para cobrar pagos. Los estafadores frecuentemente utilizan tácticas de suplantación de identidad para replicar nuestros teléfonos y grabaciones. Usted debe saber que nunca los contactaremos de ninguna manera para demandar un pago inmediato y amenazar con cortar el servicio inmediatamente. Nunca den su información personal a nadie. En vez de eso, llámenos directamente para hablar sobre su cuenta y reportar el fraude. Visiten es.nvenergy.com/scam para obtener más información.

Ahorros de invierno

Consideren estos consejos prácticos para ayúdales a ahorrar energía y mantener un ambiente cálido durante los meses fríos:

1. **Utilicen luz solar natural:** Abran las cortinas que están del lado sur durante el día para dejar el calor del sol entrar, y luego cierren las cortinas en la noche para reducir la pérdida del calor.
2. **Sellen las fugas:** Utilicen cintas aislantes alrededor de las puertas y ventanas para prevenir que el aire frío entre y que el aire caliente se escape.
3. **Ajusten sus termostatos:** Bajen sus termostatos cuando no estén en casa o mientras están dormidos.
4. **Den mantenimiento a los sistemas de calefacción:** Programen mantenimiento regular para sus sistemas de calefacción para que se aseguren de que funcionen de manera eficiente. Reemplacen los filtros como sea necesario.
5. **Aíslen su hogar:** Asegúrense que su hogar esté bien aislado, especialmente el ático y alrededor de las tuberías. Esto ayuda a retener el calor en el invierno y a mantener el calor fuera durante el verano.
6. **Utilicen iluminación eficiente con la energía:** Cambien a bombillas LED, que utilizan menos energía y duran más.
7. **Bajen los costos de calentadores de agua:** Programen sus calentadores de agua a 120°F y utilicen material aislante para las tuberías de agua caliente para reducir la pérdida de calor.
8. **Desconecten electrónicos que no estén utilizando:** Muchos de los aparatos utilizan electricidad incluso cuando están apagados. Desconectarlos para ahorrar energía.

Vean más consejos de ahorros y obtengan productos y servicios gratuitos en es.nvenergy.com/powershift.



Visite es.nvenergy.com/billinserts para ver este boletín en español. • 访问 nvenergy.com/billinserts 来查看这段讯息的中文版本
Bisitahin ang nvenergy.com/billinserts upang makita ang newsletter na ito sa Tagalog.