

**DEAR NEIGHBOR:**

The purpose of this brochure is to provide you with important safety information to recognize and respond to gas emergencies, and to make you aware of natural gas pipelines in the areas where you live and work. The locations of these pipelines are found by using the Call Before You Dig program. Please see the program description.

By following the tips found here, we can enjoy all the benefits of natural gas secure in the knowledge that it's perfectly safe. Save this pamphlet in a handy place in case it's ever needed. If you're a landlord or property owner with tenants, please share this information.

Pipelines are designed, constructed and tested under rigid specifications set by the U.S. Department of Transportation. A high safety margin is built into the pipe, which is made of flexible, corrosion-resistant polyethylene or high-strength coated steel that allows it to withstand the stress caused by floods, earthquakes and landslides. NV Energy personnel constantly monitor the company's transmission pipelines, service lines and distribution mains to ensure integrity, reliability and safe operation.

**HOW TO HANDLE A GAS LEAK INDOORS**

Natural gas is colorless and odorless. Before gas goes into the distribution system, a substance called mercaptan is added, which provides a strong sulfur-like odor and warns us of gas leaks. If you experience a gas leak indoors, remember the following safety tips:

- **Evacuate everyone from the area.**
- **Call 911 and NV Energy at (775) 834-4100.**
- **Do not use a phone of any kind or any electronic device at the site that operates on batteries.**
- **Do not light matches, candles or smoking materials.**
- **Do not turn on or turn off any electrical switch or appliance.**
- **Do not start a vehicle in a garage or near a gas leak, or operate a garage door opener near a gas leak.**



If you know where your gas appliance valve is located, you might consider turning it off by hand, with a pipe wrench or other appropriate tool. Once you turn it off, don't attempt to turn it back on. Call NV Energy. If the leaking gas ignites, don't try to put out the flames. Call 911 and then call NV Energy.

**HOW TO HANDLE A GAS LEAK OUTDOORS**

You may someday encounter a leak from a gas pipeline outdoors. You would recognize the "rotten eggs" odor, or you may hear a blowing or hissing sound near the pipeline. Despite all the safeguards that are built in, pipeline leaks sometimes do occur. Should you detect an outdoor leak, leave the area immediately and call NV Energy at (775) 834-4100.

**BURIED NATURAL GAS PIPING**

In our northern Nevada service territory, NV Energy is responsible for maintaining natural gas equipment to the point of and including our meters. You should be aware that the natural gas piping between the meter and gas equipment in the home is the responsibility of the property owner.

Periodically have the piping inspected, since underground natural gas piping is often metallic and may corrode or leak if not properly installed or maintained. Don't forget to inspect the underground natural gas piping to a shop, pool heater or other living quarters. If you notice that your shrubs and grass near your underground natural gas piping turn brown and die and/or the soil turns dark brown or black, you may have an underground natural gas leak. You may not be able to smell an outdoor natural gas leak because the odorant added to natural gas may be filtered out as it passes through the soil.

Local plumbing or heating contractors are available to help determine where these lines are located and to perform inspections or repairs. Any unsafe conditions discovered in buried customer piping should be repaired or corrected immediately.

Stay safe. If you are considering installing buried piping between NV Energy's meter and other natural gas equipment, hire a licensed contractor to ensure all work will be completed in accordance with all state and local codes governing gas piping systems.

**NV ENERGY GAS FACILITIES**

For your safety, NV Energy inspects and monitors its gas facilities on a regular basis and always requires access to those facilities on your property. As part of that access, NV Energy prohibits the installation of permanent structures and buildings over our underground facilities. It is the customer's responsibility to provide working space of one foot on each side and three feet in front of the meter that is free of vegetation, landscaping, and any other obstruction that hampers NV Energy's ability to maintain the meter set. Also, please note that the NV Energy service line may have an underground valve installed near your property line. Please take care to ensure that this valve is made accessible and not disturbed during landscaping activities.

**CUSTOMER APPLIANCE SAFETY**

Gas space heaters are a safe way to heat if they are used properly, installed by a qualified professional, and maintained correctly. Always have your gas heater and venting system professionally installed and inspected according to local codes. Do not re-install used space heaters.

Setting a water heater too high can be dangerous for children and unsuspecting visitors. Make sure your water heater is set to a safe temperature. Check the water temperature before placing a child in the bathtub, and never leave a child alone or with other young children in the bathtub. The U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC) urges all users to lower their water heaters to 120 degrees Fahrenheit. In addition to preventing accidents, this decrease in temperature will conserve energy and save money. To obtain additional information on tap water scalds, visit the U.S. CPSC website at cpsc.gov.

Gas connectors need to be inspected regularly and replaced as needed. Certain kinds of flexible connectors manufactured between 1970 and 1980 may fail over time and need to be replaced. Only a qualified professional should check your connector and replace it if needed. Don't try to do this yourself. After disconnecting gas appliances, gas connectors should always be removed, and the fuel line should be plugged and capped. Gas pipes should be properly maintained and never used for unintended uses such as hanging clothes.

If your home or business was built after 1990 or you've had work done to your natural gas system, it's likely that Corrugated Stainless Steel Tubing (CSST) was installed. CSST is a flexible, stainless-steel pipe and often has a yellow, or sometimes black plastic coating. CSST does not connect directly to appliances, but instead it runs through a home or business – sometimes under floors, along sidewalls and in the attic. If lightning strikes a structure containing CSST, there is a risk it can travel along the structure's natural gas piping system and cause a leak or, in some cases, a fire. CSST gas piping systems shall be bonded to the electrical service grounding electrode system at the point where the gas service enters the building. The bonding jumper shall not be smaller than 6 AWG copper wire or equivalent. NV Energy does not provide inspection service for CSST installations. If you find CSST after inspecting your home or business, NV Energy recommends that you contact a licensed electrician to make sure it's bonded and grounded properly. If you are unsure whether your building contains CSST, contact a building inspector to obtain a professional inspection.

**CARBON MONOXIDE AWARENESS**

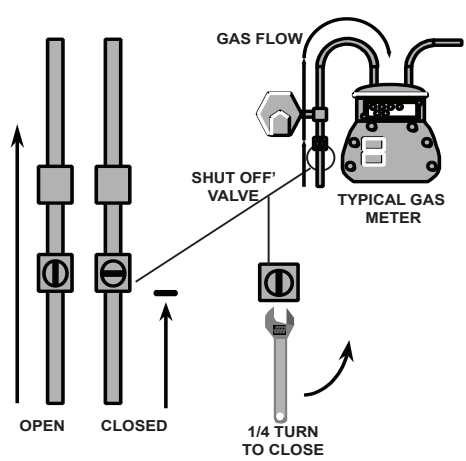
Carbon monoxide is a silent killer. Assure that fuel-burning appliances are installed, maintained, and used properly and safely. This includes having an annual inspection of heating and venting equipment by a qualified contractor prior to the heating season and the use of a carbon monoxide alarm that meets current standards. To prevent carbon monoxide from forming, make sure your furnace has adequate ventilation and do not use the furnace closet for storage. Ensure that any space heaters are installed by a qualified professional, maintained correctly, and used properly. This includes keeping gasoline, flammable liquids, and other combustible materials away from appliances and other sources of ignition. It is important to be aware of the symptoms of carbon monoxide poisoning. Symptoms can occur immediately or more gradually after long-term exposure.

Common symptoms include dizziness, confusion, shortness of breath, nausea, headaches, and fainting. If you have these symptoms after being in an enclosed area, get fresh air immediately and call 911.

**YOUR GAS SUPPLY SERVICE**

If you notice structural damage to your house or if you smell or hear leaking gas, call 911 and then call NV Energy.

1. The meter shut-off valve is located next to your meter on the inlet pipe.
2. This valve is a quarter turn valve and should only be operated by emergency response personnel or NV Energy gas personnel. If this valve is turned off, DO NOT turn on the gas. Call NV Energy at (775) 834-4100 to do this.



**CALL BEFORE YOU DIG**

A homeowner or contractor digging into a pipe is the most common cause of a gas pipeline rupture. The homeowner or contractor causing damage is responsible for all repair costs, which average over \$1,500. Nevada law says you must "Call Before You Dig" at least two business days before the dig is scheduled. Call 811 for this free service.

You are required to outline or mark in white and in advance the intended area of excavation. An NV Energy representative will come out to the site of your dig and field mark the path of the utility's underground facilities on your property.

Where are these pipelines and utility underground facilities located? Transmission pipeline location is oftentimes

indicated by pipeline markers. This information is also available online. Please see the website list at the end of this brochure.

Should an excavator or contractor damage an NV Energy main or service line they must immediately report the situation to NV Energy.

In the event the damage results in a gas leak which may endanger life or cause serious bodily harm or damage to property, the situation must be immediately reported to emergency service personnel. Call 911 and then call NV Energy at (775) 834-4100.

For the sake of safety (and by law) certain land uses are generally prohibited concerning the pipeline. Among them:

- Construction of fence posts, poles, structures, overhanging roofs and balconies, garden sheds and concrete slabs over (or near) a gas pipeline
- Wells or other boreholes
- Pile driving or blasting
- Storage of flammable materials, equipment, bulk goods, and vehicles
- Dumping or burning waste or scrap lumber
- Unauthorized roadways
- Pulling loads across or along the ROW
- Cutting down trees

**RIGHT-OF-WAY (ROW)**

Residents, excavators, and land developers must contact the NV Energy Land Resources Department at (775) 834-4075 if there are any questions about the pipeline ROW, especially if property improvements or excavations are planned that might impact the ROW.

**EXCESS FLOW VALVE**

An excess flow valve (EFV) is designed to shut off the flow of gas automatically on gas service lines. This safety device protects the gas service line to the gas meter set if excavation damage, severe vehicle impact or a large leak causes the flow of gas to exceed the EFV setting.

An EFV does not protect against leaks on customer piping or appliance issues beyond the gas meter. Existing gas customers without an EFV and with a peak load of

2,600 standard cubic feet per hour or less have the right to request a retrofit installation from NV Energy on a mutually agreeable date. The customer cost of an EFV retrofit is a \$200 copay in accordance with Schedule SC (Service Charges) in Sierra's Gas Tariff No. 1. Once an EFV is installed, the maintenance and replacement of an EFV will be the responsibility of NV Energy. Please contact NV Energy Distribution Design at (775) 834-4002 for more information.

**QUESTIONS**

Direct any questions or requests for gas safety training to NV Energy's gas safety advisor or visit our website. Please see the information listed below.

**PHONE LIST**

Call Before You Dig . . . . . 811

**NV Energy**

Gas Safety Training/Questions . . . . . (775) 409-6984

Customer Service . . . . . (775) 834-4444

Gas Emergency . . . . . (775) 834-4100

Land Resources Department . . . . . (775) 834-4075

Distribution Design . . . . . (775) 834-4002

Public Utilities Commission of Nevada . . (775) 684-6101

**WEBSITES**

Visit these websites for more information on gas safety.

Call Before You Dig . . . . . call811.com

NV Energy Safety . . . . . nvenergy.com/safety

Pipeline Information . . . . . phmsa.dot.gov

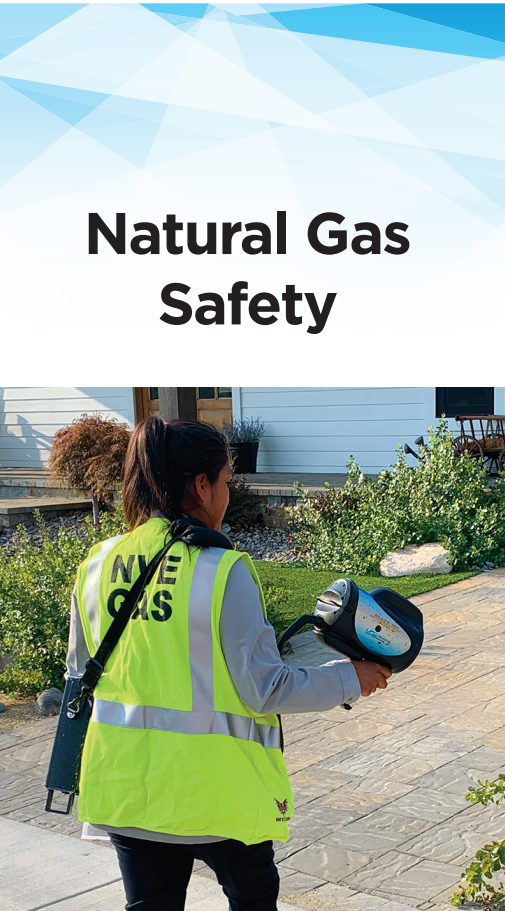
Transmission Pipeline

Location (NPMS) . . . . . npms.phmsa.dot.gov

Underground Utilities . . . . . usanorth.org

Public Utilities Commission

of Nevada . . . . . puc.nv.gov/safety/safety



**Por favor vea el  
ladoreverso para español**





# Seguridad de Gas Natural

**ESTIMADO VECINO:** Este folleto tiene como fin proporcionarle información importante de seguridad para que pueda reconocer y responder en caso de una emergencia relacionada con el gas natural, y para informarle acerca de las líneas de gas natural localizadas en las áreas donde usted vive o trabaja. Usted puede localizar las ubicaciones de estas líneas utilizando el programa “Llame Antes de Cavar”. Por favor vea la descripción de este programa en este folleto.

Siguiendo los consejos que se encuentran aquí, podemos disfrutar los beneficios del gas natural sintiéndonos satisfechos al saber que es perfectamente seguro. Guarde este folleto en un lugar a la mano en caso de que alguna vez lo necesite. Si usted es un casero o un propietario con inquilinos, por favor comparta esta información con ellos.

Los conductos están diseñados, contruidos y probados bajo especificaciones rígidas establecidas por el Departamento de Transportación de los Estados Unidos. Un margen de seguridad alto está integrado en el diseño del conducto, el cual está hecho de polietileno flexible y resistente a la corrosión, o de acero con revestimiento de alta resistencia, el cual permite que resista la tensión causada por inundaciones, temblores y derrumbes. El personal de NV Energy constantemente revisa

los conductos de transmisión de la compañía, proporciona mantenimiento a las líneas y a los conductos principales de distribución para garantizar integridad, confiabilidad y una operación segura y fiable.

## CÓMO MANEJAR UNA FUGA DE GAS EN EL INTERIOR DE UN INMUEBLE

El gas natural es incoloro e inodoro. Antes de transmitir el gas al sistema de distribución, a éste se le incorpora una sustancia llamada mercaptán, la cual le da un fuerte olor similar al sulfuro y nos avisa que hay una fuga de gas. Si usted experimenta una fuga de gas en el interior de un inmueble, recuerde los siguientes consejos de seguridad:

- **Evacue a todos del área.**
- **Llame al 911 o llame a NV Energy al teléfono (775) 834-4100.**
- **No utilice un teléfono o ningún otro tipo de aparato electrónico en el edificio que funcione con baterías.**
- **No prenda fósforos, ni encienda velas o materiales para fumar.**
- **No encienda ni apague ningún interruptor eléctrico o electrodoméstico.**
- **No encienda un auto en el garaje o cerca de una fuga de gas, ni tampoco utilice el control remoto de la puerta del garaje cerca de una fuga de gas.**

Si usted sabe dónde está localizada la válvula de los electrodomésticos, usted podrá considerar apagarlos a mano, con una llave corrediza u otra herramienta apropiada. Una vez que los apague, no intente volverlos a prender. Llame a NV Energy. Si el gas que se fuga se prende, no intente apagar las llamas. Llame al 911 y después llame a NV Energy.

## CÓMO MANEJAR UNA FUGA DE GAS EN EL EXTERIOR DEL INMUEBLE

Usted podría algún día encontrar una fuga de un conducto de gas en el exterior de un inmueble. Usted reconocería el olor a “huevos podridos”, o podría escuchar un sonido de soplido o chiflido cerca del conducto. A pesar de todas las medidas de seguridad que existen, a veces ocurren fugas en los conductos. Si usted detectara una fuga en el exterior de un inmueble, abandone el área inmediatamente y llame a NV Energy al (775) 834-4100.

## CONDUCTOS DE GAS NATURAL BAJO TIERRA

En nuestro territorio de servicio en el norte de Nevada, NV Energy es responsable por mantener el equipo de gas natural hasta, e incluyendo, nuestros medidores. Usted debe estar consciente que los conductos de gas natural entre el medidor y el equipo de gas en el hogar son responsabilidad del dueño de la propiedad.

Periódicamente haga que se inspeccionen los conductos ya que los conductos de gas natural bajo tierra frecuentemente son de metal y pueden corroerse o tener fugas si no se les instala adecuadamente o si no se les da el mantenimiento apropiado. No se olvide de inspeccionar los conductos de gas natural bajo tierra que van hacia un taller, un calentador de piscinas u otras habitaciones. Si usted nota que los arbustos y el césped que se encuentran cerca de los conductos de gas natural bajo tierra se ponen de color marrón y se mueren y/o el suelo se torna un color marrón oscuro o negro, puede que usted tenga una fuga de gas natural bajo tierra. Puede que usted no perciba el olor de gas natural cuando se encuentra al aire libre, ya que el olor artificial que se le agrega al gas natural puede estar siendo filtrado al pasar por el suelo.

Los contratistas locales de plomería o calefacción pueden ayudar a determinar dónde se encuentran estos conductos y pueden realizar inspecciones y reparaciones. Cualquier condición en los conductos bajo tierra del cliente que cause un riesgo o presente un peligro debe corregirse de inmediato y las reparaciones necesarias deben realizarse de inmediato.

Asegúrese de mantener su seguridad. Si usted está considerando instalar conductos bajo tierra entre el medidor de NV Energy y otro equipo de gas natural, contrate a un contratista con licencia para asegurarse que todo el trabajo se realice de acuerdo a los códigos locales y estatales que rigen los sistemas de conductos de gas.

## INSTALACIONES DE GAS DE NV ENERGY

Por su seguridad NV Energy inspecciona y monitorea sus instalaciones de gas de forma regular y requiere tener acceso a dichas instalaciones en su propiedad en todo momento. Como parte de este acceso requerido, NV Energy prohíbe la instalación de estructuras y edificios permanentes sobre nuestras instalaciones bajo tierra. Es responsabilidad del cliente proporcionar un espacio de trabajo de un pie a cada lado y tres pies delante del medidor que esté libre de vegetación, paisajismo y cualquier otra obstrucción que obstaculice la capacidad de NV Energy para realizar el mantenimiento del medidor. Adicionalmente, por favor tome en

cuenta que el conducto de servicio de NV Energy puede tener una válvula que se encuentre instalada cerca del límite de su propiedad. Por favor tome las medidas necesarias para asegurarse que esta válvula esté accesible y que no se toque o dañe durante actividades de manutención de jardinería.

## SEGURIDAD DE ELECTRODOMÉSTICOS PARA CLIENTES

Los calentadores individuales de gas para calentar habitaciones son una manera segura para calentar los espacios si se utilizan de manera adecuada, si son instalados por un profesional calificado y si reciben el mantenimiento correcto. Siempre asegúrese que su calentador de gas o sistema de ventilación sea instalado por un profesional e inspeccionado de acuerdo a los códigos locales. No reinstale calentadores individuales de gas para habitaciones previamente usados.

Programar muy alta la temperatura del calentador de agua puede ser peligroso para los niños y para las visitas. Asegúrese que su calentador de agua esté programado en una temperatura segura. Revise la temperatura del agua antes de colocar a un niño en la bañera y nunca deje a un menor solo jugando con otros niños en una tina. La Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor de los Estados Unidos (CPSC, por sus siglas en inglés) urge a todos los usuarios disminuir la temperatura de sus calentadores de agua a 120 grados Fahrenheit. Además de prevenir accidentes, esta baja en la temperatura le ayudará a conservar energía y a ahorrar dinero. Para obtener más información sobre quemaduras provocadas por el agua de la llave, visite la página de la CPSU en la dirección cpsc.gov.

Las conexiones de gas necesitan ser inspeccionadas de manera regular, y ser remplazadas cuando sea necesario. Algunos tipos de conexiones flexibles fabricadas entre 1970 y 1980 pueden dejar de funcionar con el tiempo y necesitar ser reemplazadas. Solo un profesional calificado debe revisar su conexión y reemplazarla si es necesario. No intente hacerlo usted mismo. Luego de desconectar los electrodomésticos de gas, las conexiones de gas deben removerse siempre y la línea de combustible debe taparse y cubrirse. Los conductos de gas deben recibir el mantenimiento apropiado y nunca utilizarse de maneras no planificadas, como por ejemplo para colgar ropa.

Si su hogar o negocio fue construido después de 1990, o usted ha realizado trabajos en su sistema de gas natural, es probable que se haya instalado Tubería Corrugada de Acero Inoxidable (CSST, por sus siglas en inglés). La tubería tipo CSST es un tubo de acero inoxidable flexible que comúnmente tiene una cubierta de plástico

color amarilla o algunas veces negra. La tubería tipo CSST no se conecta directamente a los electrodomésticos, sino que corre a lo largo de la construcción de la casa o negocio, algunas veces bajo el suelo, a los lados y en el ático. Si cae un rayo en una estructura que contiene tubería tipo CSST, hay un riesgo de que la electricidad viaje a lo largo de la estructura del sistema de conductos de gas natural y cause una fuga, o en algunos casos, un incendio. La tubería tipo CSST de los sistemas de conductos de gas debe adherirse al sistema de electrodos de estabilización de voltaje del servicio eléctrico en el punto en el que el servicio de gas entra al edificio. El conector no debe ser más pequeño que un cable de cobre de 6 AWG o su equivalente. NV Energy no proporciona servicio de inspección en las instalaciones de tubería tipo CSST. Si usted encuentra este tipo de tubería luego de inspeccionar su casa o negocio, NV Energy le recomienda que se comunique con un electricista con licencia para asegurarse que la conexión y estabilización estén correctamente hechas. Si usted no esta seguro si su edificio contiene tubería tipo CSST, comuníquese con un inspector para obtener una inspección profesional.

## CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL MONÓXIDO DE CARBONO

El monóxido de carbono es un asesino silencioso. Asegúrese que todos los electrodomésticos que queman combustible sean instalados, mantenidos y utilizados de forma apropiada y segura. Esto incluye asegurarse que un contratista calificado realice inspecciones anuales del equipo de calefacción y ventilación antes de la época en la que se requiere la calefacción y que se asegure que el uso de la alarma de monóxido de carbono cumpla con los estándares actuales establecidos. Para prevenir que se forme el monóxido de carbono, asegúrese que su calentador tenga la ventilación adecuada y no utilice el closet del calentador para guardar cosas. Asegúrese que cualquier calentador individual para calentar habitaciones sea instalado por un profesional calificado, que reciba la manutención correcta y que se le de el uso apropiado. Esto incluye mantener los líquidos inflamables, gasolina y otros materiales combustibles lejos de los electrodomésticos y otras fuentes de ignición. Es importante estar consciente de los síntomas de envenenamiento por monóxido de carbono. Los síntomas pueden ocurrir inmediatamente después de la exposición al gas o pueden suceder gradualmente después de estar expuesto por un largo periodo.

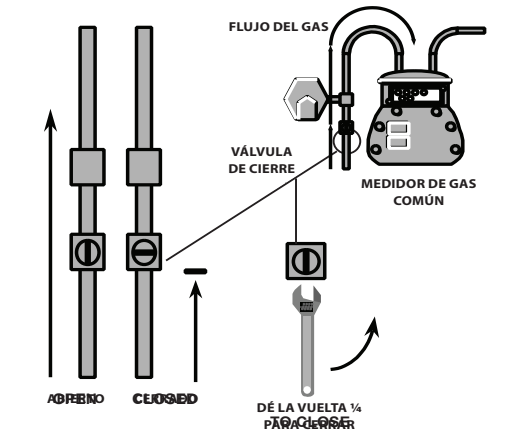
Los síntomas comunes incluyen: mareo, confusión, problemas para respirar, nausea, dolores de cabeza y desmayos.

Si usted tiene estos síntomas, después de estar en un área cerrada, salga para tomar aire fresco de inmediato y llame al 911 inmediatamente.

## SU SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS

Si usted identifica daño estructural en su casa o si huele o escucha una fuga de gas, llame al 911 y después llame a NV Energy.

1. La válvula medidor de cierre está ubicada al lado de su medidor en el conducto de entrada.
2. Esta válvula es una válvula de un cuarto de giro y debe solo ser operada por el personal de emergencia o por el personal de gas de NV Energy. Si esta válvula está apagada, NO prenda el gas. Llame a NV Energy al (775) 834-4100 para hacer esto.



## LLAME ANTES DE CAVAR

La causa más común para la ruptura de un conducto de gas es que un propietario de casa o un contratista cave golpeando un conducto. El propietario o contratista que provoque los daños es responsable por todos los gastos de reparación que tienen un costo promedio de más de \$1,500. La ley de Nevada (NRS455/NAC455) dice que usted debe “Llamar Antes de Cavar” por lo menos dos días hábiles antes de que la excavación esté programada. Llame al 811 para este servicio gratuito.

Se requiere que usted marque o trace, con anticipación y con una línea blanca, el área que está programada para la excavación. Un representante de NV Energy irá al sitio de su excavación y marcará en el campo el paso de las instalaciones subterráneas de servicios públicos en su propiedad.

¿Dónde están localizados estos conductos e instalaciones de servicios subterráneas? La ubicación de los conductos de

transmisión está frecuentemente indicada con marcadores de conductos. Esta información también está disponible en línea y al final de este folleto.

Si un excavador o un contratista daña un conducto principal o una línea de servicio de NV Energy, ellos deben reportar la situación inmediatamente a NV Energy.

En la eventualidad de que el daño resulte en una fuga de gas que pueda poner en peligro la vida, o que pueda causar serias heridas corporales o daño a la propiedad, los contratistas y excavadores deben reportar de inmediato la situación al personal del servicio de emergencia llamando al 911 y a NV Energy al teléfono (775) 834-4100.

Como medida de seguridad (y por ley), ciertos usos de terrenos están generalmente prohibidos en relación con el derecho de paso de los conductos. Entre ellos están:

- Construcción de postes de cercas o rejas, mástiles, estructuras, balcones y techos colgantes, cobertizo de jardín y losa de concreto sobre (o en una distancia próxima a) un conducto de gas.
- Pozos u otros hoyos profundos.
- Excavación o explosión de pilotes.
- Almacenamiento de materiales inflamables, equipo, bienes a granel y vehículos.
- Desecho o quema de desperdicios o desechos de madera.
- Caminos sin autorización.
- Arrastrar cargas a través de o a lo largo de la ruta del derecho de paso.
- Cortar árboles.

## DERECHO DE PASO

Los residentes, excavadores o urbanistas de terrenos deben comunicarse al Departamento de Recursos de Campo de NV Energy al (775) 834-4075 si hay cualquier pregunta sobre el derecho de paso del conducto, especialmente si la propiedad o la excavación está planeada de manera que pueda impactar el derecho de paso.

## VÁLVULA DE EXCESO DE FLUJO

Una Válvula de Exceso de Flujo (EFV, por sus siglas en inglés) está diseñada para cerrar el flujo de gas automáticamente en las líneas de servicio. Este mecanismo de seguridad protege las líneas de servicio de gas al medidor establecido si el daño provocado por una excavación, por el impacto severo de un vehículo, o por fuga

mayor provoca un flujo de gas en exceso al programado en la EFV. Una EFV no protege contra fugas en las tuberías del cliente o en problemas con los electrodomésticos más allá del medidor de gas. Los consumidores existentes de gas que no cuentan con una EFV y que tienen una carga pico de 2,600 pies cúbicos estándar por hora o menos, tienen el derecho de solicitar una instalación de readaptación con NV Energy en una fecha en la que ambos estén de acuerdo. El costo que paga el consumidor para la instalación de readaptación de una EFV es un copago de \$200 de acuerdo con la Lista de Costos de Cargo de Servicios en la Tarifa No.1 de Sierra Gas. Una vez que una EFV se ha instalado, el mantenimiento y reemplazo de la EFV será la responsabilidad de NV Energy. Para más información, por favor comuníquese con el Departamento de Diseño de Distribución de NV Energy llamando al (775) 834-4002.

## PREGUNTAS

Dirija cualquier pregunta o solicitud sobre capacitación de seguridad de gas al asesor de seguridad de gas de NV Energy, o visite nuestro sitio Web. Por favor vea la información listada a continuación.

## LISTA TELEFÓNICA

|                                                 |                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Llame Antes de Cavar                            | .....811                              |
| <b>NV Energy</b>                                |                                       |
| Capacitación y Preguntas sobre Seguridad de Gas | ..... (775) 409-6984                  |
| Servcio al Cliente                              | ..... (775) 834-4444                  |
| Emergencias de Gas                              | ..... (775) 834-4100                  |
| Departamento de Recursos de Campo               | ..... (775) 834-4075                  |
| Diseño de Distribución                          | ..... (775) 834-4002                  |
| Comisión de Servicios Públicos de Nevada        | ..... (800) 992-0900 o (775) 684-6101 |

## SITIOS WEB

Visite estos sitios Web para más información sobre seguridad de gas:  
Llame Antes de Cavar:.....call811.com  
Seguridad de NV Energy:.....nvenergy.com/safety  
Información de Conductos: .....hmsa.dot.gov  
Ubicación de Conductos de Transmisión (NPMS):.....npms.phmsa.dot.gov  
Líneas de Servicio Subterráneas: .....usanorth.org  
Comision de Servicios Publicos de Nevada. ....puc.nv.gov/safety/safety