

¿Quiere más Opciones de recibos y de pago?

En NV Energy creemos que la excelencia en servicio al cliente es la marca personal de una gran compañía. Y para nosotros, ofrecerle alternativas es una gran parte de la excelencia en servicio al cliente. Tenemos un número de opciones de recibos y de pago, así que usted puede escoger lo que mejor satisfaga sus necesidades.

Offering more choices such as:

- **Facturas electrónicas con habilidad de pagar en-línea**

Inscríbese hoy para pagar su recibo de electricidad en-línea, analice su consumo de energía y encuentra maneras de ahorrar dinero.

- **Pague en-línea***

Ahora puede ver y pagar su recibo de electricidad por medio de nuestra página web.

- **Sitios adicionales Shop & Pay**

Puede pagar en más de 200 supermercados por todo el estado.

- **Seleccione su fecha de pago**

Puede seleccionar que día del mes (excluyendo días feriados) quiere pagar su recibo de electricidad.

- **Equal Payment Plan**

Pague lo mismo todos los meses

- **Tarjetas de crédito o debito por medio de**

- Speedpay**

En el norte de Nevada llame al 1-800-809-1013 y en el sur de Nevada llame al 1-800-253-8084. Favor de notar: Western Union Speedpay cobra sobrecargo.

- **Summary Billing**

Consolide varios recibos en un estado de cuenta fácil de leer.

Norte de Nevada
(775) 834-4444

Sur de Nevada
(702) 402-5555



¿Busca una manera más conveniente de pagar su cuenta?

Pagos Automáticos Mensuales



No

CHEQUES.
ESTAMPILLA.
CARGOS.
HASSLE.
TIENE QUE ESPERAR
EN LINEA.



*No se ofrece en California.

¿QUIEN CALIFICA PARA PAGOS AUTOMÁTICOS MENSUALES?

Pagos Automáticos Mensuales está disponible para todos los clientes comerciales y residenciales de NV Energy que mantengan su cuenta al corriente y no hayan tenido más de un cheque devuelto sin fondos en un período de 12 meses.

ES FÁCIL INSCRIBIRSE.

Complete la solicitud detrás de este folleto y envíela por correo a NV Energy. Si desea que sus pagos mensuales sean deducidos de su cuenta de cheques, incluya un cheque invalidado. La aplicación le pide su número de ruta bancaria, la cual puede ser localizada en la esquina izquierda de sus cheques personales (los primeros nueve dígitos). Si prefiere que sus pagos sean deducidos de su cuenta de ahorros, incluya una papeleta de depósito. Y por favor continúe pagando su cuenta de manera acostumbrada hasta que el mensaje "Do Not Pay" aparezca en su factura mensual. Al ver este mensaje, Pagos Automáticos Mensuales está activado, y hará sus pagos por usted.



¿COMO SE CUANTO DEBO?

Usted continuará recibiendo su factura de electricidad igual que siempre. La única diferencia es que la frase "Do Not Pay" aparecerá en su recibo e incluirá el total de su pago que será deducido de su cuenta bancaria. El pago también aparecerá en su extracto de cuenta.

¿EN QUÉ FECHA EL ABONO SERÁ DEDUCIDO DE MI CUENTA DE BANCO?

En su factura aparecerá la fecha en la cual su pago mensual será deducido de su cuenta de banco.

¿QUE PASA SI DECIDO QUE NO ME GUSTA PAGAR MIS FACTURAS AUTOMÁTICAMENTE?

Simplemente notifiquenos por escrito cuando quiera terminar su participación en el programa de Pagos Automáticos Mensuales. Incluya su nombre, domicilio, y número de cuenta. Para prevenir confusiones y recargos, por favor notifiquenos a la mayor brevedad posible de cualquier cambio o si cierra su cuenta bancaria.

¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO PREGUNTAS SOBRE MI RECIBO DE ELECTRICIDAD?

Llame a NV Energy el para preguntar sobre su cuenta Pagos Automáticos Mensuales.

Norte de Nevada..... (775) 834-4444

Sur de Nevada..... (702) 402-5555

HASTA MÁS CONVENIENCIA

Select Your Due Date es el complemento perfecto para el programa Pagos Automáticos Mensuales. El programa le ofrece la oportunidad de seleccionar el día que quiere pagar su recibo de electricidad. Esto son algunos de los programas disponibles de NV Energy.

TÉRMINOS DE CONTRATO Y APLICACIÓN PARA EL PROGRAMA PAGOS AUTOMÁTICOS MENSUALES

Por favor complete esta aplicación y envíela por correo con un cheque invalidado o una papeleta de depósito de su cuenta de ahorros. La notificación de que ha sido aceptado en el programa de Pagos Automáticos Mensuales aparecerá en su factura mensual aproximadamente dos ciclos después de que se haya inscrito. Por favor continúe pagando su cuenta mensual hasta que dicha notificación aparezca en su factura.

**Northern Nevada
Customer Service
P.O. Box 10100
Reno, NV 89520**

**Southern Nevada
Customer Service
P.O. Box 98910 M/S 18
Las Vegas, NV 89151-0001**

Nombre _____
(como aparece en su factura mensual)

Número de cuenta de NV Energy _____
(como aparece en su factura mensual)

Dirección de servicio _____

Ciudad _____ Estado _____ Codigo postal _____

Número de teléfono durante horas de oficina _____

Nombre(s) _____
(como aparece en su factura mensual)

Dirección postal _____

Ciudad _____ Estado _____ Codigo postal _____

- De cheques (please include a voided check).
- De ahorros (please include a deposit slip).

Por medio de la presente, autorizo (amos) a NV Energy y a la Institución bancaria ya designada a cobrar de la cuenta especificada, el monto de mi (nuestra) factura mensual de electricidad. Estoy conciente de que yo estoy solicitando estos pagos y de que tengo derecho a cancelarlos por medio de una notificación a NV Energy durante los cinco días hábiles después de que reciba mi factura mensual. Entiendo que NV Energy me cobrará una multa de \$10 por cada cheque electrónico que sea regresado por el banco. Y que mi participación en este programa será cancelado con el retorno de dos cheques por parte de mi Institución bancaria. También comprendo que tanto NV Energy como mi Institución bancaria tienen derecho a cancelar mi participación en este programa. Y que si yo decido terminar mi participación en cualquier momento, debo notificar a NV Energy inmediatamente por escrito.

Firma _____ Fecha _____

Firma _____ Fecha _____

Por favor llene la aplicación completa. Todas las personas cuyos nombres aparecen en la cuenta bancaria deben firmar esta aplicación.

Solamente para uso de NV Energy

NV Energy Rep # _____

Date input _____ Initials _____