

## ¿QUÉ ES ELECTRIC CHECK?

Electric Check (Cheque Electrónico) le permite pagar su cuenta mensual con un retiro automático de su cuenta de cheques o de ahorros. No hay manera más fácil de hacer sus pagos.



# No

CHEQUES.  
ESTAMPILLAS.  
CARGOS.  
HASSLE.  
TIENE QUE ESPERAR  
EN LINEA.

## ¿QUIERE MÁS OPCIONES DE RECIBOS Y DE PAGO?

En NV Energy creemos que la excelencia en servicio al cliente es la marca personal de una gran compañía. Y para nosotros, ofrecerle alternativas es una gran parte de la excelencia en servicio al cliente. Tenemos un número de opciones de recibos y de pago, así que usted puede escoger lo que mejor satisfaga sus necesidades.

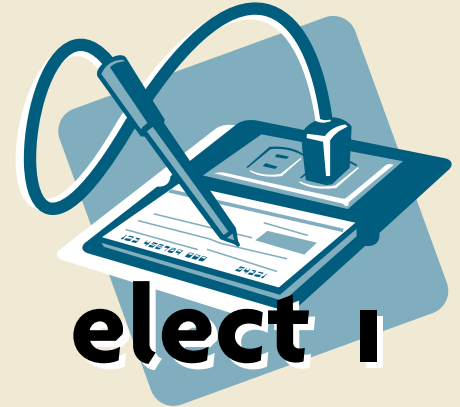
Offering more choices such as:

- **Facturas electrónicas con habilidad de pagar en-línea** – Inscríbese hoy para pagar su recibo de electricidad en-línea, analice su consumo de energía y encuentra maneras de ahorrar dinero.
- **Pague en-línea\*** – Ahora puede ver y pagar su recibo de electricidad por medio de nuestra página web.
- **Sitios adicionales Shop & Pay** – Puede pagar en más de 200 supermercados por todo el estado.
- **Seleccione su fecha de pago** – Puede seleccionar que día del mes (excluyendo días feriados) quiere pagar su recibo de electricidad.
- **Equal Payment Plan** – Pague lo mismo todos los meses
- **Tarjetas de crédito o debito por medio de Speedpay** – En el norte de Nevada llame al 1-800-809-1013 y en el sur de Nevada llame al 1-200-253-8084. Favor de notar: Western Union Speedpay cobra sobrecargo.
- **Summary Billing** – Consolide varios recibos en un estado de cuenta fácil de leer.

*\* No se ofrece en California*

¿Busca una manera más conveniente de pagar su cuenta?

PAGOS AUTOMÁTICOS MENSUALES



Norte de Nevada  
(775) 834-4700

Sur de Nevada  
(702) 402-5554



## ¿QUIEN CALIFICA PARA ELECTRIC CHECK?

Electric Check está disponible para todos los clientes comerciales y residenciales de NV Energy que mantengan su cuenta al corriente y no hayan tenido más de un cheque devuelto sin fondos en un período de 12 meses.

### ES FÁCIL INSCRIBIRSE.

Complete la solicitud detrás de este folleto y envíela por correo a NV Energy. Si desea que sus pagos mensuales sean deducidos de su cuenta de cheques, incluya un cheque invalidado. La aplicación le pide su número de ruta bancaria, la cual puede ser localizada en la esquina izquierda de sus cheques personales (los primeros nueve dígitos). Si prefiere que sus pagos sean deducidos de su cuenta de ahorros, incluya una papeleta de depósito. Y por favor continúe pagando su cuenta de manera acostumbrada hasta que el mensaje "Do Not Pay" aparezca en su factura mensual. Al ver este mensaje, Electric Check está activado, y hará sus pagos por usted.

### ¿COMO SE CUANTO DEBO?

Usted continuará recibiendo su factura de electricidad igual que siempre. La única diferencia es que la frase "Do Not Pay" aparecerá en su recibo e incluirá el total de su pago que será deducido de su cuenta bancaria. El pago también aparecerá en su extracto de cuenta.

## ¿EN QUÉ FECHA EL ABONO SERÁ DEDUCIDO DE MI CUENTA DE BANCO?

En su factura aparecerá la fecha en la cual su pago mensual será deducido de su cuenta de banco.

## ¿QUE PASA SI DECIDO QUE NO ME GUSTA PAGAR MIS FACTURAS AUTOMÁTICAMENTE?



Simplemente notifiquenos por escrito cuando quiera terminar su participación en el programa de Electric Check. Incluya su nombre, domicilio, y número de cuenta. Para prevenir confusiones y recargos, por favor notifiquenos a la mayor

brevedad posible de cualquier cambio o si cierra su cuenta bancaria. Nuestros representantes están disponibles en el (775) 834-4700.

## ¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO PREGUNTAS SOBRE MI RECIBO DE ELECTRICIDAD?

llame a NV Energy el para preguntar sobre su cuenta Electric Check.

Norte de Nevada  
(775) 834-4700

Sur de Nevada  
(702) 402-5554

## HASTA MÁS CONVENIENCIA

Select Your Due Date es el complemento perfecto para el programa Electric Check. El programa le ofrece la oportunidad de seleccionar el día que quiere pagar su recibo de electricidad. Esto son algunos de los programas disponibles de NV Energy.

## TÉRMINOS DE CONTRATO Y APLICACIÓN PARA EL PROGRAMA ELECTRIC CHECK

**Northern Nevada  
Customer Service  
P.O. Box 10100  
Reno, NV 89520**

**Southern Nevada  
Customer Service  
P.O. Box 98910 M/S 18  
Las Vegas, NV 89151-0001**

Por favor complete esta aplicación y envíela por correo con un cheque invalidado o una papeleta de depósito de su cuenta de ahorros. La notificación de que ha sido aceptado en el programa de Electric Check aparecerá en su factura mensual aproximadamente dos ciclos después de que se haya inscrito. Por favor continúe pagando su cuenta mensual hasta que dicha notificación aparezca en su factura.

Nombre \_\_\_\_\_  
(como aparece en su factura mensual)

Número de cuenta de NV Energy \_\_\_\_\_

Dirección de servicio \_\_\_\_\_  
(como aparece en su factura mensual)

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

Número de teléfono durante horas de oficina \_\_\_\_\_

Nombre(s) \_\_\_\_\_  
(como aparece en su cuenta de banco)

Dirección Postal \_\_\_\_\_

De Cheques  De Ahorros

Por medio de la presente, autorizo (amos) a NV Energy y a la Institución bancaria ya designada a cobrar de la cuenta especificada, el monto de mi (nuestra) factura mensual de electricidad. Estoy conciente de que yo estoy solicitando estos pagos y de que tengo derecho a cancelarlos por medio de una notificación a NV Energy durante los cinco días hábiles después de que reciba mi factura mensual. Entiendo que NV Energy me cobrará una multa de \$10 por cada cheque electrónico que sea regresado por el banco. Y que mi participación en este programa será cancelado con el retorno de dos cheques por parte de mi Institución bancaria. También comprendo que tanto NV Energy como mi Institución bancaria tienen derecho a cancelar mi participación en este programa. Y que si yo decido terminar mi participación en cualquier momento, debo notificar a NV Energy inmediatamente por escrito.

Firma(s) \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Firma(s) \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Por favor llene la aplicación completa. Todas las personas cuyos nombres aparecen en la cuenta bancaria deben firmar esta aplicación.

Solamente para uso de NV Energy

NV Energy Rep # \_\_\_\_\_

Date input \_\_\_\_\_ Initials \_\_\_\_\_